

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin phần mềm theo dõi,
giám sát thông tin trên mạng xã hội**

GIÁM ĐỐC SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH QUẢNG NAM

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;

Căn cứ Luật Ngân sách nhà nước ngày 25/6/2015;

Căn cứ Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ Quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014, của Bộ Thông tin và Truyền thông, quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội; Thông tư số 38/2016/TT-BTTTT, ngày 26/12/2016, của Bộ Thông tin và Truyền thông, quy định về việc cung cấp thông tin công cộng qua biên giới;

Căn cứ Thông tư số 12/2020/TT-BTTTT ngày 29 tháng 5 năm 2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn xác định chi phí thuê dịch vụ công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước theo phương pháp tính chi phí;

Căn cứ Quyết định số 1688/QĐ-BTTTT ngày 11/10/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc sửa đổi, bổ sung quyết định số 2378/QĐ-BTTTT ngày 30 tháng 12 năm 2016 của Bộ TTTT công bố định mức chi phí quản lý dự án, chi phí tư vấn đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng ngân sách nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2322/QĐ-UBND ngày 13/08/2021 của UBND tỉnh về Ban hành Quy định về trình tự, trách nhiệm lập, thẩm định, trình phê duyệt dự án đầu tư, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) sử dụng vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ, Thông tư số 03, 04/2020/TT-BTTTT ngày

24/02/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông;

Căn cứ Công văn số 1999/STC-HCSN ngày 28/7/2021 của Sở Tài chính về việc dự toán thuê dịch vụ CNTT phần mềm theo dõi, giám sát thông tin trên mạng xã hội;

Căn cứ Công văn số 1177/VPUBND-KGVX ngày 23/8/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin phần mềm theo dõi, giám sát thông tin trên mạng xã hội;

Xét đề nghị của Chánh văn phòng Sở, Trưởng phòng CNTT Sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin: Phần mềm theo dõi, giám sát thông tin trên mạng xã hội với các nội dung chủ yếu như sau:

Tên hoạt động thuê dịch vụ công nghệ thông tin: Phần mềm theo dõi, giám sát thông tin trên mạng xã hội.

1. Đơn vị chủ trì thuê dịch vụ: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Nam.

2. Đơn vị tư vấn lập kế hoạch thuê: Trung tâm Công nghệ thông tin và truyền thông Quảng Nam.

3. Mục tiêu

- Tăng cường tính chủ động trong việc theo dõi, thu thập, tổng hợp, giám sát, phát hiện, phân tích, xác minh, cảnh báo, dự báo các nguồn thông tin mới nhất, nhanh nhất về Quảng Nam trên báo chí, trên môi trường mạng nhằm bảo vệ uy tín của tỉnh Quảng Nam, của lãnh đạo tỉnh Quảng Nam; đảm bảo an toàn thông tin trong việc phát triển kinh tế xã hội, thực hiện nhiệm vụ chính trị của tỉnh, giúp cho các cấp chính quyền nắm bắt thông tin dư luận, điều hành và quản trị xã hội được tốt hơn.

- Hệ thống là công cụ đo lường mức độ lan truyền, phát tán thông tin xấu, độc, sai sự thật trên không gian mạng nhằm chủ động ngăn chặn sự lan truyền và cảnh báo sớm tin giả ngay khi nó xuất hiện; làm cơ sở đấu tranh, phản bác thông tin xấu độc, thông tin sai trái, thù địch trên Internet.

- Là công cụ để các cơ quan tác nghiệp, xử lý các vi phạm hành chính trong lĩnh vực thông tin điện tử trên không gian mạng.

4. Nội dung thực hiện

Phần mềm theo dõi, giám sát, xử lý, thông tin trên mạng xã hội liên quan đến tỉnh Quảng Nam với các yêu cầu cụ thể như sau:

- Yêu cầu về chức năng:

+ Cho phép cập nhật thông tin theo từ khóa cần tìm trên mạng xã hội, diễn đàn, blog cá nhân trên không gian mạng liên quan đến Quảng Nam.

+ Đo lường tương tác của người dùng với nội dung. Thống kê chân dung

người dùng qua nhân khẩu học và địa lý. Phân tích nội dung theo ngữ cảnh. Gán nhãn nội dung theo sắc thái.

+ Cảnh báo tin tiêu cực có thể cài đặt loại tin cảnh báo, tần suất, sắc thái, chủ đề, nguồn theo dõi đặc biệt, hỗ trợ cảnh báo tức thời qua app.

+ Điểm báo theo ngày.

+ Báo cáo thống kê và cảnh báo về trạng thái của bài viết theo nhiều chiều, nhiều lĩnh vực: Thống kê thông tin được nhắc đến trên mạng xã hội, thống kê thông tin theo sắc thái, thống kê thông tin theo nhân khẩu học.

Yêu cầu về tính năng kỹ thuật:

+ Thu thập 50.000 dữ liệu/tháng

+ 5 từ khóa theo dõi (từ khóa gồm 120 kí tự)

+ 1 chủ đề theo dõi (từ khóa gồm 120 kí tự)

+ 1 tài khoản theo dõi (tài khoản quản trị) và tài khoản các đơn vị tham gia giám sát.

+ Có khả năng thay đổi từ khóa linh hoạt trong tháng.

+ Cho phép phân tích sắc thái thông tin thu thập (tiêu cực, tích cực, trung lập).

+ Mức chính xác của phân tích thông tin 80%

+ Hệ thống hoạt động trên nền Web.

(Các chức năng cụ thể theo hồ sơ Kế hoạch thuê dịch vụ)

5. Phạm vi triển khai: Không gian mạng.

6. Thời gian thực hiện: 03 năm.

7. Dự toán thuê dịch vụ:

- Chi phí thuê dịch vụ: 633,333 triệu đồng

- Chi phí quản lý: 18,951 triệu đồng

- Chi phí tư vấn: 9,202 triệu đồng

- Chi phí khác: 6,688 triệu đồng

Tổng dự toán: 668,174 triệu đồng.

(Kèm theo Bảng Dự toán thuê dịch vụ CNTT phần mềm theo dõi, giám sát thông tin trên mạng xã hội, các Phụ lục 1, 2, 3)

Trong đó, thời gian thuê là 3 năm, chia làm 3 kỳ thanh toán vào đầu kỳ.

*** Phân kỳ thực hiện:**

- Năm 2021: 119,174 triệu đồng.

- Năm 2022: 217,000 triệu đồng.

- Năm 2023: 217,000 triệu đồng.

- Năm 2024: 115,000 triệu đồng.

8. Nguồn kinh phí thực hiện: Bố trí từ nguồn sự nghiệp văn hóa thông tin của ngân sách tỉnh.

9. Địa điểm triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

Điều 2. Căn cứ nội dung phê duyệt tại Điều 1, Thanh tra Sở có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo tuân thủ theo các quy định pháp luật hiện hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, Chánh Thanh tra Sở, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Quảng Nam chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Các Phó Giám đốc;
- Lưu: VT, CNTT(Kiều).

GIÁM ĐỐC