

KẾ HOẠCH
CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
TỈNH QUẢNG NAM, GIAI ĐOẠN 2021-2025

Căn cứ Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 12/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Thực hiện Kế hoạch số 6124/KH-UBND ngày 19/10/2020 của UBND tỉnh Quảng Nam về việc triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021-2025 cụ thể như sau:

I. Mục tiêu

1. Mục tiêu tổng quát

Xây dựng và hoàn thiện hạ tầng viễn thông – công nghệ thông tin đảm bảo phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Nam.

Thực hiện chuyển đổi số trong các hoạt động của ngành Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Nam, số hóa dữ liệu, xây dựng cơ sở dữ liệu và hệ thống quản lý, khai thác, chia sẻ dữ liệu ngành thông tin và truyền thông tỉnh Quảng Nam, góp phần xây dựng, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh nhanh, bền vững, an toàn và hiện đại.

2. Mục tiêu cụ thể

Mục tiêu cụ thể đến năm 2025:

- 100% xã, thôn trên địa bàn tỉnh được phủ sóng di động 3G/4G/5G và được kết nối đường truyền internet băng rộng.

- Cung cấp 100% các dịch vụ công trực tuyến ngành thông tin và truyền thông ở mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ hành chính công tỉnh.

- Trên 70% hồ sơ TTHC ngành thông tin và truyền thông được tiếp nhận, giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tích hợp 100% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của ngành thông tin và truyền thông với Cổng Dịch vụ công quốc gia; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% hồ sơ công việc của ngành Thông tin và Truyền thông tại cấp tỉnh, huyện, xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

- 100% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) của các cơ quan hành chính nhà nước ngành thông tin và truyền thông được cập nhật, chia sẻ trên Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh phục vụ hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành.

- Trên 80% doanh nghiệp hoạt động trên lĩnh vực thông tin và truyền thông thực hiện kết nối, khai thác và báo cáo thông tin thông qua hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu ngành thông tin và truyền thông.

- Thực hiện công tác kết nối cơ sở dữ liệu ngành thông tin và truyền thông với cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh; cung cấp và cung ứng các dịch vụ, ứng dụng tiện ích của ngành thông tin và truyền thông phục vụ đời sống người dân.

- Trên 50% hoạt động kiểm tra ngành thông tin và truyền thông thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

II. Nhiệm vụ, giải pháp

1. Xây dựng hạ tầng viễn thông – công nghệ thông tin

- Xây dựng, phát triển và hoàn thiện hạ tầng viễn thông – công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh đảm bảo phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Nam, chú trọng đầu tư tại các xã miền núi, khu vực khó khăn.

- Xây dựng, phát triển hạ tầng băng rộng chất lượng cao trên địa bàn tỉnh; ưu tiên triển khai tại các khu công nghiệp, cơ quan nhà nước, trường học, bệnh viện.

- Phát triển hạ tầng mạng di động 5G; nâng cấp phủ sóng mạng di động 4G; triển khai các giải pháp để phổ cập điện thoại di động thông minh trên địa bàn tỉnh.

- Rà soát, bổ sung mua sắm trang thiết bị mạng, phần mềm bảo đảm an toàn thông tin có tốc độ cao, thế hệ mới, hiện đại có tính năng bảo mật, bảo đảm an toàn, an ninh mạng để triển khai kết nối và xử lý dữ liệu trong cơ quan.

- Chuyển đổi toàn bộ mạng Internet của tỉnh sang ứng dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPv6); mở rộng mạng truyền số liệu chuyên dùng đến cấp xã.

2. Xây dựng và hoàn thiện cơ sở dữ liệu dùng chung

- Số hóa dữ liệu, xây dựng cơ sở dữ liệu và hệ thống quản lý, khai thác, chia sẻ dữ liệu dùng chung ngành thông tin và truyền thông tỉnh Quảng Nam.

- Tổ chức phân cấp, phân quyền quản lý, cập nhật, hoàn thiện và chia sẻ cơ sở dữ liệu ngành thông tin và truyền thông, tránh trùng lặp, đảm bảo hiệu quả và phù hợp với nhu cầu sử dụng tại từng đơn vị.

3. Chuyển đổi nhận thức về chuyển đổi số

- Tổ chức phổ biến, quán triệt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số ngành Thông tin và Truyền thông bằng các hình thức khác nhau như: Trên Trang tin điện tử của Sở, trên phần mềm Q-office, trên Zalo, chuyên mục Thông tin và Truyền thông, qua các cuộc họp giao ban định kỳ ... nhằm nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng và cán bộ, công chức, viên chức và người lao động hoạt động trong lĩnh vực thông tin và truyền thông về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số.

- Thực hiện đổi mới, tiếp nhận và triển khai sử dụng cái mới, ứng dụng các công nghệ mới để đảm bảo mục tiêu phát triển bền vững, thúc đẩy phát triển các lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng lề lối, phương thức làm việc ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành công việc tại cơ quan, sử dụng dữ liệu số triệt để góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động tại cơ quan và phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

4. Đảm bảo vận hành các hệ thống dùng chung của tỉnh

Thực hiện công tác tổ chức quản lý, vận hành các hệ thống dùng chung của tỉnh (Cổng thông tin điện tử, Qoffice, IOC, Smart Quảng Nam, Egov Quangnam,...), đảm

bảo vận hành thông suốt, kết nối và chia sẻ dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của các cấp lãnh đạo và phục vụ phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn tỉnh Quảng Nam.

5. Tham mưu xây dựng và hoàn thiện các quy định pháp lý của tỉnh

Tham mưu tổ chức rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản quy phạm pháp luật để đảm bảo đáp ứng nhu cầu quản lý và phát triển lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh Quảng Nam.

6. Đào tạo nhân lực công nghệ thông tin, chuyển đổi

Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng đào tạo bồi dưỡng nhân lực phụ trách CNTT, chuyển đổi số của các tổ chức, cá nhân, đơn vị thuộc ngành thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh.

III. Kinh phí triển khai

Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện theo Quyết định số 2768/QĐ-UBND ngày 9/10/2021 của UBND tỉnh Quảng Nam về Phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021-2025.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, chỉ đạo các tổ chức, cá nhân, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung các Kế hoạch.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi kế hoạch này đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ngành thông tin và truyền thông tỉnh Quảng Nam.

- Chủ trì số hóa dữ liệu, xây dựng cơ sở dữ liệu, hệ thống quản lý, dùng chung dùng chung ngành thông tin và truyền thông; Tổ chức quản lý vận hành các hệ thống quản lý dùng chung.

- Chủ trì tham mưu các cơ chế chính sách chuyển đổi số ngành thông tin và truyền thông.

- Chủ trì tổ chức công tác đào tạo bồi dưỡng nhân lực phụ trách CNTT, chuyển đổi số của các tổ chức, cá nhân, đơn vị thuộc ngành thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện công tác tổ chức quản lý, vận hành các hệ thống dùng chung của tỉnh.

2. Các Sở, ban, ngành

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức kết nối, chia sẻ dữ liệu; khai thác và sử dụng hiệu quả các hệ thống dùng chung của tỉnh (Cổng thông tin điện tử, Qoffice, IOC, Smart Quảng Nam, Egov Quangnam,...).

3. UBND các huyện, thị xã, thành phố

Tổ chức thông tin tuyên truyền về kế hoạch chuyển đổi số ngành thông tin và truyền thông tại địa phương.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo, tổ chức thực hiện Kế hoạch đạt hiệu quả.

Bố trí và nhân lực phụ trách CNTT, chuyển đổi số trên địa bàn huyện, thị xã, thành phố để triển khai thực hiện hiệu quả chuyển đổi số tại địa phương.

4. Các doanh nghiệp trong lĩnh vực thông tin và truyền thông

Thực hiện chuyển đổi số tại đơn vị. Cập nhật, triển khai và sử dụng các công nghệ mới, hiện đại vào công tác kinh doanh, sản xuất tại đơn vị đảm bảo nâng cao chất lượng dịch vụ, phục vụ cho các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

Có trách nhiệm kết nối, sử dụng cơ sở dữ liệu và các hệ thống quản lý tập trung ngành thông tin và truyền thông; đồng thời thực hiện kết nối chia sẻ cơ sở dữ liệu của đơn vị với mục đích phục vụ phát triển ngành thông tin và truyền thông, phục vụ phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn tỉnh Quảng Nam.

Đầu tư hạ tầng viễn thông, công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyển đổi số của tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam ngành thông tin và truyền thông tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021-2025./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/cáo);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng VH TT các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp lĩnh vực thông tin và truyền thông;
- Lưu: VT, P.BCVT.

GIÁM ĐỐC

